

Instructivo de Configuración de la App BiBank

Para que la App de **BiBank** funcione correctamente y puedas disfrutar de todas sus funciones, es necesario que otorgues los permisos solicitados durante la instalación. A continuación, te explicamos cómo verificar y activar estos permisos en dispositivos iOS y Android.

Verificá la conexión a internet:

- Asegurate de que tu dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi estable o que los datos móviles estén activados.
- Si estás conectado a Wi-Fi, probá desactivar y reactivar la conexión.
- Si utilizás datos móviles, verificá que tengas suficiente cobertura y que los datos estén habilitados.

Configuración en iOS:

Acceder a la Configuración de tu dispositivo.

1. Abrió la sección Configuración de tu dispositivo.
2. Desplazate hacia abajo y buscá **BiBank** en la lista de aplicaciones instaladas.



Otorgar los permisos necesarios:

1. Al seleccionar BiBank, visualizarás una lista de permisos como:
 - a. **Ubicación:** Permitir siempre o cuando la app esté en uso.
 - b. **Notificaciones:** Permitir que la aplicación envíe notificaciones.
 - c. **Cámara:** Para tomar fotos o escanear documentos.

- d. **Micrófono:** Para grabar audio, si es necesario.
 - e. **Almacenamiento/Archivos:** Para guardar o acceder a archivos.
2. Asegurate de que todos los permisos estén activados, según sea necesario para el uso completo de la aplicación.

Configuración en Android:

Acceder a la Configuración de tus aplicaciones.

1. Abrió la aplicación de **Configuración** en tu dispositivo Android.
2. Accedé a **Aplicaciones** o **Administrar aplicaciones** (dependiendo de tu dispositivo).
3. Buscá BiBank en la lista de aplicaciones instaladas.

Verificar y otorgar permisos.

1. Seleccioná **Permisos** dentro del menú de la aplicación.
2. Asegurate de que los siguientes permisos estén habilitados:
 - a. **Ubicación:** Permitir siempre o mientras se usa la app.
 - b. **Notificaciones:** Permitir notificaciones de la aplicación.
 - c. **Cámara:** Para tomar fotos o escanear documentos.
 - d. **Micrófono:** Para grabar audio, si es necesario.
 - e. **Almacenamiento/Archivos:** Permitir acceso para guardar o cargar archivos.



Activar la ubicación en el sistema operativo:

- Ingresá en Configuración > Privacidad > Ubicación y asegurate de que la ubicación esté activada.

Notas adicionales:

- Asegurate de que la aplicación esté actualizada a la última versión para evitar problemas de compatibilidad.
- Si experimentás problemas, verificá que los permisos estén correctamente configurados o reinstalá la aplicación.