

## Política de Privacidad y Confidencialidad de la información



Con el fin de poder brindarte nuestros servicios, al acceder a nuestro sitio web y/o aplicación móvil, tratamos, recolectamos y compartimos información sobre las personas que son usuarios Online Banking. Nuestra Política de Privacidad y Confidencialidad de la Información ("Política de Privacidad") describe la información que recolectamos y tratamos, y lo que podemos hacer con ella.

En BiBank entendemos a la protección de los Datos Personales como una oportunidad para sumar valor a nuestros usuarios. Haciendo un uso responsable de la información personal que nos brindas, no sólo protegemos tu privacidad y de los que nos confiaron sus datos, sino que también les permitimos operar con seguridad y confianza en nuestro-Online Banking. Prestar tu consentimiento voluntario, expreso e informado a esta Política de Privacidad es un requisito esencial para poder acceder y utilizar Online Banking. Esta declaración sobre política de privacidad revela qué información recogemos, cómo la usamos y cómo puede corregirse o cambiarse. Es importante que tengas en cuenta que al ingresar a Online Banking estás generando un usuario que podría permitirte operar con todos nuestros productos y que nosotros podamos ofrecerte un mayor valor en tu operatoria y un servicio más personalizado. Para ello es necesario que tus datos sean compartidos entre todas las empresas relacionadas a BiBank vinculadas o no a Online Banking. A continuación, te explicamos qué tipo de información recopilamos.

¿Qué tipo de información recopilamos?

BiBank recolecta tu información personal para que puedas utilizar Online Banking, y para poder mejorarlos de manera continua. Cierta información se obtendrá de los datos que cada usuario nos brinda cuando se registre por primera vez o al contratar nuestros productos, pudiendo involucrar tu nombre, teléfono, domicilio, dirección electrónica, nacionalidad, edad, sexo, DNI, tus datos biométricos, según cada servicio contratado. Los fines de BiBank al recoger información personal pueden incluir servicios al cliente, manejo de la red, encuestas entre clientes, y otros

intercambios de información en Online Banking. En otros casos, también recolectamos automáticamente tu información, como cuando navegas por Online Banking o accedes a otros sitios desde el mismo.

¿Qué hace BiBank con la información que recoge?

La recolección y tratamiento de tu información personal nos permite prestarte un excelente servicio para que puedas realizar tus operaciones de forma rápida y segura. En un entorno seguro y adecuado a la normativa aplicable, BiBank utiliza tu información para brindarte los productos, servicios y/o beneficios que ofrece nuestro Online Banking, cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes, prevenir fraudes y delitos para proteger la seguridad de nuestros usuarios o comunicarte anuncios, entre otros. Solo almacenaremos tu información personal durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se ha recolectado y para cumplir con requisitos reglamentarios o legales. Cumplido ese plazo, los datos serán eliminados o anonimizados, según corresponda y de acuerdo con la normativa vigente.

¿Con quién se comparte la información?

Cuidar la privacidad es muy importante para nosotros, por ello BiBank incorpora los Datos Personales de sus usuarios a las bases de datos de las cuales es titular para tratarlos en un entorno seguro con fines: estadísticos, identificatorios y/o de validación de identidad, de control, calificación crediticia y/o para el cumplimiento de la normativa aplicable. Al ingresar a nuestro Online Banking, prestas tu consentimiento expreso e informado para que BiBank ceda, transmita o transfiera tu información personal a los destinatarios detallados en esta Política de Privacidad. BiBank no será responsable por el uso indebido de tu información personal que haga cualquier tercero cuando sean estos terceros quienes directamente recolecten y/o traten tu información personal.

¿Qué nivel de protección se aplica a la información recolectada?

Cuando se trata de información que a criterio de BiBank haya que proteger, Online Banking opera con sistemas de protección estándar de la industria y de protección de contraseñas. Además, utiliza el protocolo de seguridad "Secured Socket Layer" (SSL) para transferir datos del navegador al servidor. Con el objetivo de brindarte un mejor servicio y acercarte contenidos que sabemos que pueden interesarte, en nuestro Online Banking utilizamos "cookies" y otras tecnologías de seguimiento para conocer tus intereses, las páginas navegadas y tu comportamiento.

¿Qué opciones tiene cada usuario para conocer o modificar la información almacenada?

BiBank ofrece a los usuarios la posibilidad de solicitar o cambiar la información recolectada en todo momento. Las instrucciones para hacer correcciones se pueden encontrar en nuestra área de actualización de datos. Los usuarios pueden cambiar esta información en cualquier momento y tan a menudo como sea necesario. Además, en cumplimiento de lo dispuesto por las disposiciones de la Ley No 25.326, y normativa complementaria, los usuarios que experimenten problemas o que tengan preguntas sobre la manera en que sus datos funcionan en nuestro Online Banking, o que quieran ejercer su derecho de acceso, rectificación, actualización o supresión de sus Datos Personales, podrán comunicarse con nosotros para asesorarse y/o solucionar problemas. En algunos casos, y siempre que así lo permita o lo imponga la normativa aplicable, mantendremos en nuestras bases de datos la información personal que nos hayas pedido que suprimamos por un plazo limitado en el tiempo. Una vez cumplido ese plazo, procederemos a suprimir tu información personal.

¿Cómo saber si hay cambios en la Política de Privacidad?

Es probable que desde Bibank realicemos actualizaciones a esta Política de Privacidad para mejorar los servicios que ofrecemos. Si decidimos cambiar nuestra política sobre privacidad para Online Banking, anunciaremos aquí dichos cambios, de manera que usted siempre pueda saber qué información recogemos, cómo podríamos usar dicha información y si la revelaremos a alguien.